

Informations au patient et à son entourage

Il existe une Commission des Usagers

SES MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge les personnes malades et de leurs proches.
- Faciliter les démarches de ces personnes.

SA COMPOSITION

La liste de personnes composantes la CDU est affichée dans le hall d'accueil.

Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ou vous êtes témoin d'un fait anormal lors d'une visite ? Vous pouvez exprimer vos observations.

QUI PEUT EXPRIMER SES OBSERVATIONS ?

Toute personne concernée directement ou indirectement par un fait pouvant faire l'objet d'une plainte ou d'une réclamation (patient, ayant droit, représentants légaux, tuteur, famille du patient...).

COMMENT EXPRIMER SES OBSERVATIONS ?

- Vous pouvez exprimer oralement vos griefs en vous adressant au cadre de santé responsable du secteur dans lequel vous êtes hospitalisés ou au médecin qui s'occupe de vous.

Si les explications qui vous sont données ne vous satisfont pas, vous pouvez :

- Contacter nos représentants des Usagers (RU) Coordonnées affichées ou par courrier :

CDU ; Service qualité ; Polyclinique de du sud de la Corse

Rue du docteur Jourdan

20137 Porto-Vecchio

- Vous pouvez également Adresser une plainte ou réclamation écrite au directeur de la Polyclinique du sud de la Corse Mr Le directeur ; Polyclinique de du sud de la Corse

Rue du docteur Jourdan

20137 Porto-Vecchio

Le directeur répondra à votre plainte ou réclamation et la saisine du médiateur médecin (plainte ou réclamation mettant en cause l'organisation des soins et le fonctionnement du service) et/ou non médecin de la CDU pourra vous être proposé.

LISTE DES MEMBRES

Président	Mr Mazin Renaud
Médiateur médecin titulaire	Dr Cucchi Paul
Médiateur médecin suppléant	Dr Cucchi Ange
Médiateur non médecin titulaire	Mme Allet Valérie
Médiateur non médecin suppléant	Mr Cucchi Francois
Représentant des usagers titulaire	Mr Mela Alain
Représentant des usagers titulaire	Mme Tafani Marie-Luce
Représentant des usagers Suppléant	Mme Andreani Dominique
Représentant des usagers Suppléant	En cours de désignation
Responsable Qualité Gestion des Risques	Mme Cucchi Chjara